

ส่วนที่ 3 ผลลัพธ์การดำเนินการ

7.1 การบรรลุผลลัพธ์ของตัวชี้วัดตามพันธกิจ

ตัวชี้วัด	หน่วยวัด	ค่าเป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน		
			ปี 2560	ปี 2561	ปี 2562
7.1 การบรรลุผลลัพธ์ของตัวชี้วัดตามพันธกิจ					
7.1.1 ตัวชี้วัดตามภารกิจหลัก*					
1) ร้อยละของผลงานวิจัยด้านการป้องกันควบคุมโรคและภัยสุขภาพที่เผยแพร่ให้หน่วยงานต่างๆ นำไปใช้ประโยชน์	ร้อยละ	80	85.96	80.00	91.62
2) ร้อยละของเครือข่ายเป้าหมายดำเนินการเฝ้าระวัง ป้องกันควบคุมโรคและภัยสุขภาพตามแนวทาง/มาตรฐานด้านการควบคุมโรคของประเทศ (PSA1)	ร้อยละ	97	98.45	95.2	97.18
7.1.2 ตัวชี้วัดตามนโยบายและแผนรัฐบาล					
1) ร้อยละของผู้ป่วยเบาหวาน ความดันโลหิตสูง ที่ขึ้นทะเบียนได้รับการประเมินโอกาสเสี่ยงต่อโรคหัวใจและหลอดเลือด (CVD Risk)	ร้อยละ	85	81.67 (เป้า 80)	85.83 (เป้า 82.50)	88.58 (เป้า 85)
2) อัตราความสำเร็จของการรักษาโรค	ร้อยละ	85	79.94	85.00	85.70
7.1.3 การดำเนินการด้านกฎหมาย					
-	-	-	-	-	-
7.1.4 ตัวชี้วัดของการบรรลุตามแผนยุทธศาสตร์*					
1) อัตราป่วยด้วยโรคมะเร็ง (ต่อประชากร 1,000 คน)	ร้อยละ	0.24	0.14 (เป้า 0.30)	0.11 (เป้า 0.27)	0.038 (เป้า 0.24)
7.1.5 การบรรลุตามยุทธศาสตร์อื่นๆ เช่นการบรรลุตัวชี้วัดร่วม การจัดอันดับ เป็นต้น					
-	-	-	-	-	-

ผลลัพธ์ตามภารกิจหลักที่มีจุดเน้นด้านวิชาการตามยุทธศาสตร์ 20 ปี ของกรมคร. คือ ผลงานวิจัยด้านป้องกันควบคุมโรคและภัยสุขภาพเพื่อเผยแพร่ให้กับเครือข่ายวิชาการสำหรับนำไปเป็นแนวทาง การปฏิบัติงาน หรือบุคลากรประชาชนที่สนใจ พบว่า พ.ศ. 2560-2562 มีการนำผลงานวิจัยจากการเผยแพร่ของ กรมคร. ไปใช้ประโยชน์เพื่อการป้องกันควบคุมโรคเพิ่มขึ้น โดยเฉพาะใน พ.ศ. 2562 ยังพบว่ามีให้นำผลวิจัยฯ ไปใช้หรือนำไปต่อยอดพัฒนาเพื่อให้เกิดประโยชน์ที่เหมาะสมเพิ่มขึ้นมาก ทำให้วารสารในสังกัดกรมคร. ผ่าน การประเมินคุณภาพของ TCI รอบที่ 4 (พ.ศ. 2563-2567) จนได้รับรางวัลระดับเหรียญทอง ได้แก่ วารสาร ควบคุมโรค วารสารสถาบันบำราศนราดูร และ OSIR (Outbreak Surveillance Investigation and Response) ระดับเหรียญเงิน ได้แก่ วารสารโรคเอดส์ วารสารสาธารณสุขสุพรรณบุรี และวารสารโรคและภัยสุขภาพจากสำนักงาน ป้องกันควบคุมโรคหลายแห่ง นอกจากนี้ผลลัพธ์ในการพัฒนาเครือข่ายการทำงานร่วมกัน ซึ่งเป็นตัวชี้วัดที่ สำคัญตามพันธกิจของเครือข่ายเป้าหมาย ยังสามารถดำเนินการได้อย่างสูงกว่าเป้าหมาย เพื่อพัฒนาสร้าง เสริมทั้งในด้านองค์ความรู้ ทักษะที่เกี่ยวข้องกับการเฝ้าระวัง ป้องกัน ควบคุมโรคและภัยสุขภาพให้ได้ตาม แนวทาง/มาตรฐานด้านการควบคุมโรคของประเทศ

ด้านผลลัพธ์ตัวชี้วัดตามนโยบายและแผนรัฐบาล ซึ่งเป็นตัวชี้วัด Agenda ของแผนพัฒนาด้านการป้องกันควบคุมโรคและภัยสุขภาพ ระยะ 20 ปี และแนวทาง DDC 4.0 ของกรมคร. ในการยุติวัณโรคเพื่อแก้ปัญหาวัณโรคให้ลดลง โดยมีการบูรณาการกับเครือข่ายร่วมกันค้นหาและขึ้นทะเบียนผู้ป่วยวัณโรครายใหม่และกลับเป็นซ้ำเพิ่มขึ้นเท่ากับ 80,160 ราย คิดเป็นร้อยละ 75.2 และผลสำเร็จของการรักษาร้อยละ 85.16 (เป้าหมาย พ.ศ. 2562 ร้อยละ 85)

นอกจากนี้ผลลัพธ์จากการขับเคลื่อนการดำเนินงานป้องกันและควบคุมโรคไม่ติดต่ออย่างต่อเนื่อง โดยเฉพาะการดำเนินงานขึ้นทะเบียนได้รับการประเมินโอกาสเสี่ยงต่อโรคหัวใจและหลอดเลือด (CVD Risk) จากผู้ป่วยโรคเบาหวาน ความดันโลหิตสูง ถือว่าประสบความสำเร็จตามเป้าหมายและมีแนวโน้มเพิ่มขึ้นทุกปี รวมถึงการเฝ้าระวังโรคไข้มาลาเรียอย่างใกล้ชิดตามยุทธศาสตร์การกำจัดไข้มาลาเรีย การค้นหาผู้ป่วยมาลาเรียในพื้นที่แพร่เชื้อ โดยเฉพาะในกลุ่มพื้นที่ป่าถิ่นทุรกันดารตามโครงการพระราชดำริ เนื่องจากสามารถลดการแพร่กระจายโรคในชุมชนได้ในหลายแห่ง เกิดเป็นผลสำเร็จที่ดีเพราะพบว่าอัตราป่วย มีแนวโน้มลดลงอย่างต่อเนื่อง

7.2 การบรรลุผลลัพธ์ตามตัวชี้วัดด้านผู้รับบริการและประชาชน

ตัวชี้วัด	หน่วยวัด	ค่าเป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน		
			ปี 2560	ปี 2561	ปี 2562
7.2.1 ความพึงพอใจของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย*					
1) ร้อยละของความพึงพอใจและความผูกพันของการให้บริการผู้ป่วย					
- ความพึงพอใจของการให้บริการผู้ป่วยใน	ร้อยละ	85	91.13	86.73	92.65
- ความพึงพอใจของการให้บริการผู้ป่วยนอก	ร้อยละ	85	91.22	91.46	91.88
- ความผูกพันของการให้บริการผู้ป่วยใน	ร้อยละ	85	89.90	92.35	94.81
- ความผูกพันของการให้บริการผู้ป่วยนอก	ร้อยละ	85	96.60	93.63	93.98
2) ร้อยละของความพึงพอใจของผู้ป่วย/ผู้รับบริการ (ผู้ป่วยกลุ่มติดเชื้อเอชไอวี)	ร้อยละ	85	88.50	91.28	97.16
3) ร้อยละของความพึงพอใจของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียต่อบริการภาพรวมของกรมควบคุมโรค	ร้อยละ	85	86.11 (เป้า 85)	87.97 (เป้า 85)	91.24 (เป้า 85)
7.2.2 ผลของความผูกพันและการให้ความร่วมมือ					
1) จำนวนเครือข่ายที่เข้าร่วมดำเนินการกับกรมควบคุมโรค	หน่วยงาน	2,202	2,202	2,426	2,502
7.2.3 ผลการดำเนินการด้านโครงการพระราชรัฐ					
-	-	-	-	-	-
7.2.4 ผลจากการปรับเปลี่ยนด้านการบริการที่เกิดประโยชน์ต่อผู้รับบริการที่สามารถวัดผลได้					
-	-	-	-	-	-
7.2.5 การแก้ไขเรื่องร้องเรียน					
1) ร้อยละข้อร้องเรียนที่ได้รับการแก้ไขจนได้ข้อยุติ	ร้อยละ	80	95.00	64.00	88.00

ผลลัพธ์ที่สำคัญในการตอบสนองความต้องการและความคาดหวังผู้รับบริการ ยึดประชาชนเป็นศูนย์กลาง เพื่อให้การให้บริการแก่ประชาชนและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย กรมคร. โดยคณะกรรมการพัฒนาคุณภาพบริหารจัดการภาครัฐของทุกหน่วยงานได้พัฒนาคุณภาพการให้บริการและปรับปรุงกระบวนการอย่างต่อเนื่อง

ตลอดจนนำเทคโนโลยีมาช่วยเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพตามมาตรฐาน ให้เกิดความสะดวกรวดเร็ว ลดขั้นตอน เช่น ประชาชนสามารถวางแผนลงนัดมารับบริการได้เอง เป็นต้น ผลจากการพัฒนาทำให้สามารถให้บริการผู้ป่วยในและผู้ป่วยนอกได้รวดเร็วขึ้น อีกทั้งในประชาชนในกลุ่มเปราะบางยังมีให้บริการแบบเฉพาะที่มีการจัดบริการให้การปรึกษาทั้งแบบรายบุคคลและรายกลุ่มโดยใช้ทีมสหวิชาชีพ จากผลการขับเคลื่อนการทำงานทั้งหมดส่งผลให้ผู้รับบริการทุกกลุ่มและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียมีความพึงพอใจต่อบริการภาพรวมของกรมฯ. เพิ่มมากขึ้นทุกปี

7.3 การบรรลุผลลัพธ์ตามตัวชี้วัดด้านการพัฒนาบุคลากร

ตัวชี้วัด	หน่วยวัด	ค่าเป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน		
			ปี 2560	ปี 2561	ปี 2562
7.3 การบรรลุผลลัพธ์ตามตัวชี้วัดด้านการพัฒนาบุคลากร					
7.3.1 จำนวนนวัตกรรมต่อบุคลากร*					
1) จำนวนนวัตกรรมที่นำไปใช้ประโยชน์	เรื่อง	20	3	10	34
7.3.2 การเรียนรู้และผลการพัฒนา*					
1) ร้อยละของบุคลากรที่ได้รับการพัฒนาผู้นำด้านการป้องกันควบคุมโรค	ร้อยละ	80	84.00	84.00	89.28
2) ร้อยละบุคลากรมีสมรรถนะที่จำเป็นตามภารกิจกรมฯ.	ร้อยละ	80	74.69	69.59	76.82
3) ร้อยละความพึงพอใจต่อการพัฒนาบุคลากร	ร้อยละ	80	86.49	84.49	86.19
7.3.3 ความก้าวหน้าและการก้าวขึ้นสู่ตำแหน่งตามแผน					
-	-	-	-	-	-
7.3.4 จำนวนบุคลากรที่ได้รับการแต่งตั้งให้ไปร่วมในภาคีเครือข่ายภายนอกทั้งระดับชาติและนานาชาติ					
-	-	-	-	-	-
7.3.5 จำนวนบุคลากรที่อาสาสมัครในโครงการที่ตอบสนองนโยบายหน่วยงาน					
1) จำนวนบุคลากรที่อาสาสมัครในโครงการกำจัดลูกน้ำยุงลาย	ราย	60	20	233	240

ผลจากการขับเคลื่อนนโยบายการพัฒนากรมฯ. เข้าสู่ระบบราชการ 4.0 และเตรียมพร้อมสู่องค์กรดิจิทัล จึงได้ขับเคลื่อนแนวทางปฏิบัติให้ทุกหน่วยงานปรับปรุงวิธีการทำงานเพื่อยกระดับมาตรฐานการปฏิบัติงานให้ก้าวหน้าตามกระแสการเปลี่ยนแปลงสู่การเป็นองค์กรแห่งการเรียนรู้ การใช้เทคโนโลยีสารสนเทศและการคิดค้น หน่วยงานหลักจึงได้พัฒนาระบบงานนวัตกรรมตามที่กรมฯ. กำหนด มี 5 องค์ประกอบหลัก ตั้งแต่การจัดทำโครงสร้างองค์กร ออกแบบสิ่งแวดล้อมการทำงาน พัฒนาทักษะบุคลากรสู่การเป็นนวัตกรรม และผู้นำความคิดของบุคลากรรุ่นใหม่ ตลอดจนส่งเสริมการพัฒนาเครื่องมือ เทคโนโลยี สื่อ สารสนเทศ ด้านงานนวัตกรรม ทำให้บุคลากรมีความรู้ ทักษะในการสร้างสรรค์ เกิดผลงานนวัตกรรมการป้องกันควบคุมโรค และสุขภาพเพิ่มมากขึ้นอย่างก้าวกระโดด สามารถสร้างสรรค์งานและเพิ่มคุณค่างานการเรียนรู้และพัฒนาบุคลากรหลากหลายรูปแบบครอบคลุมทุกประเภท ทุกระดับ ทั้งเชิงรับ เชิงรุก ตลอดจนผลการประเมินสมรรถนะที่จำเป็นตามภารกิจของบุคลากรกรมฯ. มีแนวโน้มที่ดีขึ้น ถึงแม้จะต่ำกว่าค่าเป้าหมาย แต่มีสมรรถนะที่จำเป็นตามภารกิจกรมฯ. (Core competency) ได้แก่ สมรรถนะหลักทางระบาดวิทยา และการวิจัยเพื่อการป้องกันควบคุมโรคมีแนวโน้มดีขึ้น

7.4 การบรรลุผลลัพธ์ตามตัวชี้วัดด้านการเป็นต้นแบบ

ตัวชี้วัด	หน่วยวัด	ค่าเป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน		
			ปี 2560	ปี 2561	ปี 2562
7.4 การบรรลุผลลัพธ์ตามตัวชี้วัดด้านการเป็นต้นแบบ					
7.4.1 จำนวนรางวัลที่ได้รับจากภายนอก*					
1) จำนวนรางวัลเลิศรัฐทุกสาขา (สะสม) ปี 60=6 สะสม23, ปี 61=8 สะสม31, ปี 62=8 สะสม39	เรื่อง	4	6	8	8
7.4.2 จำนวน Best practice*					
1) ร้อยละของผลงานนวัตกรรมที่ผ่านมาตรฐานระดับกรม	ร้อยละ	80	100 (9 ผลงาน)	91.48 (47 ผลงาน)	91.89 (37 ผลงาน)
7.4.3 จำนวนรางวัลที่ได้รับจากหน่วยงานระดับกรม/ระดับกระทรวง					
1) จำนวนหน่วยงานที่เป็นหน่วยงานต้นแบบดีเด่น/ดีเยี่ยมด้าน 4.0 ของกรมควบคุมโรค	จำนวน	4	0	2	6
7.4.4 การจัดอันดับในระดับนานาชาติ					
1) การจัดลำดับความมั่นคงด้านสุขภาพโลก	อันดับ	3	0	0	6
- การป้องกันโรคอุบัติใหม่เป็นอันดับ 1 ของเอเชีย รองจาก USA, Sweden	อันดับ	1	-	-	1
- การตอบโต้โรคระบาดเป็นอันดับ 1 ของเอเชีย รองจาก UK, USA, Switzerland, Netherlands	อันดับ	1	-	-	1
- ศักยภาพด้านการดูแลผู้ป่วยและป้องกันผู้ทำงานติดเชื้อเป็นอันดับ 1 ของเอเชีย รองจากUSA	อันดับ	1	-	-	1
7.4.5 จำนวนบุคลากรที่ได้รับการยกย่องจากภายนอก					
1) รางวัลผู้บริหารดีเด่น	ราย	2	1	3	3

จากแผนยุทธศาสตร์การพัฒนางานวิจัยและนวัตกรรมของกรมคร. (พ.ศ. 2562-2565) ทำให้กรมคร. มีผลงานวิจัยและนวัตกรรมจากการพัฒนากระบวนการทำงานที่โดดเด่น เป็นแนวทางให้ทุกหน่วยงานทั้งในและนอกสังกัดกรมคร. ไปใช้ในการป้องกันควบคุมโรคได้อย่างมีประสิทธิภาพ ทำให้ได้รับรางวัลระดับชาติและนานาชาติอย่างต่อเนื่องทุกปี

นอกจากนี้จากการที่กรมคร. ได้ขับเคลื่อนภารกิจภายใต้แผนพัฒนาด้านการป้องกันควบคุมโรคและสุขภาพของประเทศไทย ระยะ 20 ปี ซึ่งเชื่อมโยงกับแผนยุทธศาสตร์ชาติ 20 ปี แผนพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ ฉบับที่ 12 แผนปฏิรูปประเทศด้านสาธารณสุข วาระการพัฒนาที่ยั่งยืน พ.ศ. 2030 (SDGs) และโดยเฉพาะกฎอนามัยระหว่างประเทศ พ.ศ. 2558 (IHR 2005) ที่กรมคร. ยึดเป็นหลักในการป้องกันควบคุมโรคให้เกิดความยั่งยืนมั่นคงทางสุขภาพ เพื่อนำไปสู่มาตรฐานสากลและดีที่สุดของเอเชีย ภายในปี 2580 (หมวด 2) ทำให้ใน พ.ศ. 2562 ทีมนักวิจัยจาก Johns Hopkins University ได้นำเสนอผลการวิจัยระดับความเข้มแข็งด้านความมั่นคงด้านสุขภาพ (Global Health Security) ของทุกประเทศทั่วโลก โดยระบุว่าประเทศไทยได้รับการจัดอันดับให้เป็นประเทศที่มีความเข้มแข็งด้านความมั่นคงด้านสุขภาพเป็นอันดับที่ 6 จากทั้งหมด 195 ประเทศ โดยวัดจาก 6 ด้าน ได้แก่ 1) การป้องกันโรค 2) ความสามารถในการตรวจจับโรคและรายงาน

ที่รวดเร็ว 3) การตอบโต้ที่รวดเร็ว 4) มีระบบสุขภาพที่เข้มแข็ง 5) มีความมุ่งมั่นในการพัฒนาศักยภาพของประเทศ มีแผนงบประมาณด้านป้องกันควบคุมโรคและดำเนินงานตามแนวปฏิบัติสากล และ 6) มีความเสี่ยงต่อภัยคุกคามด้านชีวภาพต่ำ ถือว่าไทยเป็นประเทศกำลังพัฒนาประเทศเดียวที่ถูกจัดอยู่ในอันดับ Top 10 ของโลก และที่ 1 ของเอเชีย ได้รับการยกย่องว่าเป็นประเทศที่มีความพร้อมในการรับมือการระบาดของโรค มากที่สุด ซึ่งมีเพียง 13 ประเทศทั่วโลกเท่านั้น นับเป็นความภาคภูมิใจของไทยเป็นอย่างมากที่มีระบบการป้องกันและควบคุมโรคที่เข้มแข็งเป็นที่ยอมรับในระดับโลก รองจาก USA, Sweden การตอบโต้โรคระบาดเป็นอันดับ 1 ของเอเชีย รองจาก UK, USA, Switzerland, Netherland ศักยภาพด้านการดูแลผู้ป่วยและป้องกันผู้ทำงานติดเชื้อเป็นอันดับ 1 ของเอเชีย รองจาก USA สำหรับประเทศที่มีความพร้อมในการรับมือโรคระบาดดีที่สุดในโลก และมีระบบการป้องกันการติดเชื้อที่ดีที่สุดประเทศหนึ่ง ดังเห็นจากความสามารถของไทยในการรับมือสถานการณ์โรค COVID-19 ยังไม่เข้าสู่การแพร่ระบาดระดับ 3 โดยสามารถชะลอการระบาด ทำให้คนไทยติดเชื้อและอัตราการตายน้อยมากเมื่อเทียบกับประเทศอื่นๆ

7.5 การบรรลุผลลัพธ์ตามตัวชี้วัดด้านผลกระทบต่อเศรษฐกิจ สังคม สาธารณสุข และสิ่งแวดล้อม

ตัวชี้วัด	หน่วยวัด	ค่าเป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน		
			ปี 2560	ปี 2561	ปี 2562
7.5 การบรรลุผลลัพธ์ตามตัวชี้วัดด้านผลกระทบต่อเศรษฐกิจ สังคม สาธารณสุข และสิ่งแวดล้อม					
7.5.1 การบรรลุผลของตัวชี้วัดรวม* (กระบวนการที่ดำเนินการข้ามหลายหน่วยงาน)					
1) ร้อยละของจังหวัดมีศูนย์ปฏิบัติการภาวะฉุกเฉิน (EOC) และทีมตระหนักรู้สถานการณ์ (SAT) ที่สามารถปฏิบัติงานได้จริง	ร้อยละ	80	100	100	100
7.5.2 ตัววัดผลกระทบจากการดำเนินการที่มีต่อด้านเศรษฐกิจ					
1) ร้อยละของสถานการณ์ฉุกเฉินที่สามารถตอบโต้ได้ทันเวลา	ร้อยละ	90	100	100	100
7.5.3 ตัววัดผลกระทบจากการดำเนินการที่มีต่อด้านสังคม					
1) อัตราการติดเชื้อในโรงพยาบาล (จำนวนครั้ง : 1,000 วันนอน)	ร้อยละ	น้อยกว่าหรือเท่ากับ 5	1.54	1.37	1.31
7.5.4 ตัววัดผลกระทบจากการดำเนินการที่มีต่อด้านสาธารณสุข					
1) ร้อยละของเหตุการณ์ผิดปกติทางสาธารณสุขได้รับการควบคุมภายใน 3 ระยะพักตัว	ร้อยละ	75	97.79	94.02	97.32
7.5.5 ตัววัดผลกระทบจากการดำเนินการที่มีต่อด้านสิ่งแวดล้อม					
1) ดัชนีคุณภาพน้ำอยู่ในเกณฑ์มาตรฐานควบคุมการระบายน้ำทิ้ง (BOD)	ร้อยละ	< 20 m/L	6.00	13.17	8.40

ผลลัพธ์จากการดำเนินการร่วมกันกับทุกภาคส่วน โดยกรมคร. มีการวางระบบการเตรียมความพร้อมตอบโต้ภาวะฉุกเฉินทั่วประเทศ โดยการพัฒนาศักยภาพของศูนย์ปฏิบัติการภาวะฉุกเฉินทางสาธารณสุขทุกจังหวัดให้สามารถปฏิบัติการตอบโต้ภาวะฉุกเฉินทันเวลามีประสิทธิภาพภายใน 120 นาทีหลังเกิดเหตุการณ์กรมคร. ถูกจัดลำดับด้านการดูแลผู้ป่วยและป้องกันผู้ทำงานติดเชื้อเป็นอันดับ 1 ของเอเชีย โดยสถาบันบำราศนราดูร ได้ดำเนินงานตามแผนยุทธศาสตร์การจัดการดื้อยาต้านจุลชีพโดยมีการเฝ้าระวัง

การติดเชื้อในโรงพยาบาลอย่างเข้มข้นในการดูแลผู้ป่วยโรคติดต่อที่มีอาการหนักจนต้องเข้ารับการรักษาในโรงพยาบาลเป็นเวลานาน พบว่ามีอัตราการติดเชื้อในโรงพยาบาลลดลงทุกปี

ด้านผลกระทบจากการดำเนินการที่มีต่อด้านสาธารณสุขจากการเกิดเหตุการณ์ผิดปกติทางสาธารณสุข กรมคร. สามารถดำเนินการควบคุมการแพร่ระบาดของโรคได้ภายใน 3 ระยะพักตัว ตั้งแต่เชื้อโรคเข้าสู่ร่างกายจนถึงเวลาที่ผู้ติดเชื้อแสดงอาการป่วยของโรคนั้น หมายความว่า เมื่อมีเหตุการณ์โรคระบาดสามารถทำการเฝ้าระวังเป็นระยะเวลา 3 เท่าของระยะพักตัวของโรคนั้นๆ แล้วไม่พบผู้ป่วยเพิ่มเติม มีผลลัพธ์ที่ดำเนินการควบคุมโรคได้ดีและได้สูงกว่าเป้าหมายทุกปี

7.6 การบรรลุผลลัพธ์ตามตัวชี้วัดด้านการลดต้นทุน การสร้างนวัตกรรม และการจัดการกระบวนการ

ตัวชี้วัด	หน่วยวัด	ค่าเป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน		
			ปี 2560	ปี 2561	ปี 2562
7.6 ผลลัพธ์ด้านประสิทธิผลของกระบวนการและการจัดการห่วงโซ่อุปทาน					
7.6.1 การลดต้นทุน* (ทั้งในระดับกระบวนการที่เกิดจากการปรับปรุงงาน และการนำเทคโนโลยีดิจิทัลมาใช้)					
1) ร้อยละของการดำเนินการตามมาตรการประหยัดพลังงานของส่วนราชการให้ลดลง ร้อยละ 10 (เมื่อเทียบกับค่ามาตรฐานในแต่ละปี)	ร้อยละ	10	35.21	58.99	65.45
2) ร้อยละความสำเร็จของหน่วยงานที่สามารถดำเนินการพัฒนาประสิทธิภาพการปฏิบัติงาน (การลดกระดาษ)	ร้อยละ	ลดลง ร้อยละ 10	0	16.65	30.55
7.6.2 จำนวนนวัตกรรมของการปรับปรุงกระบวนการ					
1) จำนวนนวัตกรรมที่เกิดจากการปรับปรุงกระบวนการ	จำนวน	30	9	43	34
7.6.3 ผลการปรับปรุงจากการใช้ดิจิทัลเทคโนโลยี*					
1) จำนวนกระบวนการที่นำดิจิทัลเทคโนโลยีมาใช้ในการปรับปรุง	จำนวน	10	0	3	20
7.6.4 ประสิทธิภาพของการบรรเทาผลกระทบด้านภัยพิบัติต่างๆ					
1) จำนวนของหน่วยงานที่มีกลไกและขั้นตอนการบริหารจัดการการเตรียมความพร้อมและการตอบโต้ภาวะฉุกเฉินด้านโรคและภัยสุขภาพแบบบูรณาการตามเกณฑ์ที่กำหนด	หน่วยงาน	40	41	42	44
7.6.5 นวัตกรรมการปรับปรุงด้านนโยบาย กฎระเบียบ และกฎหมาย					
-	-	-	-	-	-

จากนโยบายการพัฒนากรมคร. เข้าสู่ระบบราชการ 4.0 โดยการวางระบบและกลไกที่นำดิจิทัลเทคโนโลยีมาใช้ในการปรับปรุงกระบวนการของกรมคร. สามารถขับเคลื่อนการพัฒนานวัตกรรมในการทำงาน โดย พ.ศ. 2562 ได้พัฒนาอย่างก้าวกระโดดสูงกว่าเป้าหมายถึง 2 เท่า ถึงแม้ผลลัพธ์จะน้อยกว่า พ.ศ. 2561 เนื่องจากกรมคร. ได้ตั้งคณะกรรมการขับเคลื่อนและกลั่นกรองหัวข้อนวัตกรรม โดยเฉพาะกระบวนการที่นำเทคโนโลยีที่ทันสมัยสำหรับการเฝ้าระวัง ป้องกัน ควบคุมโรคและภัยสุขภาพตามสถานการณ์ปัจจุบัน ทำให้พบว่า มีผลงานนวัตกรรมหลายเรื่องที่สามารถบูรณาการกันได้ แก้ไขปัญหาที่ซับซ้อนและลดต้นทุนได้อย่างมาก